



---

## Resultados

### Questionário 377796

---

Número de registros nesta consulta:	278
Total de registros no questionário:	5671
Porcentagem do total:	4.90%



## Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	1	0.36%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	0	0.00%
7 (A8)	2	0.72%
8 (A9)	22	7.91%
9 (A10)	72	25.90%
10 (A11)	181	65.11%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	46	16.55%
Ambulatório Especializado (A2)	232	83.45%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Paciente (A1)	270	97.12%
Acompanhante (A2)	8	2.88%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	19	6.83%
Satisfeito (A2)	258	92.81%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	4	1.44%
Satisfeito (A2)	10	3.60%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	264	94.96%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	14	5.04%
Satisfeito (A2)	119	42.81%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	144	51.80%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	20	7.19%
Satisfeito (A2)	190	68.35%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	68	24.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





## Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	24	8.63%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	253	91.01%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1	0.36%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	275	98.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	276	99.28%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	2	0.72%
Satisfeito (A2)	33	11.87%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	242	87.05%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	2	0.72%
Satisfeito (A2)	21	7.55%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	254	91.37%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	2	0.72%
Satisfeito (A2)	34	12.23%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	242	87.05%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	1	0.36%
Satisfeito (A2)	9	3.24%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	267	96.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	1	0.36%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	275	98.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





---

## Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

### 2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	2.88%
Satisfeito (A2)	261	93.88%
Pouco Satisfeito (A3)	9	3.24%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	9	3.24%
Satisfeito (A2)	256	92.09%
Pouco Satisfeito (A3)	10	3.60%
Insatisfeito (A4)	3	1.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

### 4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	21	7.55%
Satisfeito (A2)	257	92.45%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

### 5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	21	7.55%
Satisfeito (A2)	257	92.45%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

---

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	22	7.91%
Satisfeito (A2)	256	92.09%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

### 7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	22	7.91%
Satisfeito (A2)	256	92.09%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	1	0.36%
Satisfeito (A2)	45	16.19%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	232	83.45%