



---

## Resultados

### Questionário 377796

---

Número de registros nesta consulta:	291
Total de registros no questionário:	5145
Percentagem do total:	5.66%



## Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	0	0.00%
7 (A8)	1	0.34%
8 (A9)	13	4.47%
9 (A10)	106	36.43%
10 (A11)	171	58.76%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Percentagem</b>
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	67	23.02%
Ambulatório Especializado (A2)	224	76.98%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Paciente (A1)	276	94.85%
Acompanhante (A2)	15	5.15%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	34	11.68%
Satisfeito (A2)	257	88.32%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	9	3.09%
Satisfeito (A2)	13	4.47%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	269	92.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	16	5.50%
Satisfeito (A2)	150	51.55%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	125	42.96%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	23	7.90%
Satisfeito (A2)	189	64.95%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	79	27.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





## Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	1	0.34%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	290	99.66%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	3	1.03%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	282	96.91%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	1	0.34%
Satisfeito (A2)	1	0.34%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	289	99.31%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	51	17.53%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	234	80.41%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	15	5.15%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	270	92.78%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	44	15.12%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	241	82.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	8	2.75%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	277	95.19%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	3	1.03%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	282	96.91%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





---

## Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

### 2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	12	4.12%
Satisfeito (A2)	274	94.16%
Pouco Satisfeito (A3)	3	1.03%
Insatisfeito (A4)	2	0.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	9	3.09%
Satisfeito (A2)	255	87.63%
Pouco Satisfeito (A3)	25	8.59%
Insatisfeito (A4)	2	0.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

### 4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	36	12.37%
Satisfeito (A2)	254	87.29%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.34%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

### 5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	35	12.03%
Satisfeito (A2)	256	87.97%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	36	12.37%
Satisfeito (A2)	255	87.63%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

### 7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	36	12.37%
Satisfeito (A2)	255	87.63%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	6	2.06%
Satisfeito (A2)	61	20.96%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	224	76.98%