



Resultados

Questionário 377796

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Número de registros nesta consulta: | 295 |
| Total de registros no questionário: | 2573 |
| Porcentagem do total: | 11.47% |



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---------------|----------|-------------|
| 0 (A1) | 0 | 0.00% |
| 1 (A2) | 0 | 0.00% |
| 2 (A3) | 0 | 0.00% |
| 3 (A4) | 0 | 0.00% |
| 4 (A5) | 0 | 0.00% |
| 5 (A6) | 1 | 0.34% |
| 6 (A7) | 1 | 0.34% |
| 7 (A8) | 3 | 1.02% |
| 8 (A9) | 37 | 12.54% |
| 9 (A10) | 54 | 18.31% |
| 10 (A11) | 199 | 67.46% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|-----------------|--------------------|
| Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1) | 154 | 52.20% |
| Ambulatório Especializado (A2) | 141 | 47.80% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| Paciente (A1) | 245 | 83.05% |
| Acompanhante (A2) | 50 | 16.95% |
| Outra (A3) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 171 | 57.97% |
| Satisfeito (A2) | 124 | 42.03% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 38 | 12.88% |
| Satisfeito (A2) | 48 | 16.27% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 206 | 69.83% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 99 | 33.56% |
| Satisfeito (A2) | 80 | 27.12% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 116 | 39.32% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 88 | 29.83% |
| Satisfeito (A2) | 96 | 32.54% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 111 | 37.63% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 8 | 2.71% |
| Satisfeito (A2) | 4 | 1.36% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 280 | 94.92% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 29 | 9.83% |
| Satisfeito (A2) | 46 | 15.59% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 217 | 73.56% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 0 | 0.00% |
| Satisfeito (A2) | 3 | 1.02% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 289 | 97.97% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 30 | 10.17% |
| Satisfeito (A2) | 46 | 15.59% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 216 | 73.22% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 31 | 10.51% |
| Satisfeito (A2) | 45 | 15.25% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 216 | 73.22% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S10)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Terapeuta Ocupacional]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 0 | 0.00% |
| Satisfeito (A2) | 3 | 1.02% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 289 | 97.97% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 32 | 10.85% |
| Satisfeito (A2) | 46 | 15.59% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 214 | 72.54% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 30 | 10.17% |
| Satisfeito (A2) | 46 | 15.59% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 216 | 73.22% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S13)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Educador Físico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 1 | 0.34% |
| Satisfeito (A2) | 0 | 0.00% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 291 | 98.64% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 29 | 9.83% |
| Satisfeito (A2) | 47 | 15.93% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.02% |
| Não se Aplica (A5) | 216 | 73.22% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 58 | 19.66% |
| Satisfeito (A2) | 197 | 66.78% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 40 | 13.56% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 41 | 13.90% |
| Satisfeito (A2) | 122 | 41.36% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 121 | 41.02% |
| Insatisfeito (A4) | 11 | 3.73% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 129 | 43.73% |
| Satisfeito (A2) | 162 | 54.92% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 4 | 1.36% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 116 | 39.32% |
| Satisfeito (A2) | 179 | 60.68% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 156 | 52.88% |
| Satisfeito (A2) | 139 | 47.12% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 163 | 55.25% |
| Satisfeito (A2) | 132 | 44.75% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 45 | 15.25% |
| Satisfeito (A2) | 108 | 36.61% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 141 | 47.80% |