



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	325
Total de registros no questionário:	6288
Porcentagem do total:	5.17%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	1	0.31%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	4	1.23%
7 (A8)	4	1.23%
8 (A9)	74	22.77%
9 (A10)	135	41.54%
10 (A11)	107	32.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	89	27.38%
Ambulatório Especializado (A2)	236	72.62%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Paciente (A1)	314	96.62%
Acompanhante (A2)	11	3.38%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	22	6.77%
Satisfeito (A2)	302	92.92%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.08%
Satisfeito (A2)	86	26.46%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	1	0.31%
Não se Aplica (A5)	227	69.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	15	4.62%
Satisfeito (A2)	172	52.92%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	1	0.31%
Não se Aplica (A5)	136	41.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	16	4.92%
Satisfeito (A2)	240	73.85%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.92%
Não se Aplica (A5)	66	20.31%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1	0.31%
Satisfeito (A2)	5	1.54%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	7	2.15%
Não se Aplica (A5)	312	96.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	3	0.92%
Satisfeito (A2)	48	14.77%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.23%
Não se Aplica (A5)	270	83.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	27	8.31%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	5	1.54%
Não se Aplica (A5)	292	89.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	3	0.92%
Satisfeito (A2)	56	17.23%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.23%
Não se Aplica (A5)	262	80.62%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	27	8.31%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.23%
Não se Aplica (A5)	294	90.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	5	1.54%
Satisfeito (A2)	52	16.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.92%
Não se Aplica (A5)	265	81.54%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	3	0.92%
Satisfeito (A2)	47	14.46%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.92%
Não se Aplica (A5)	272	83.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1	0.31%
Satisfeito (A2)	49	15.08%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	2	0.62%
Não se Aplica (A5)	273	84.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	12	3.69%
Satisfeito (A2)	239	73.54%
Pouco Satisfeito (A3)	53	16.31%
Insatisfeito (A4)	21	6.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	9	2.77%
Satisfeito (A2)	244	75.08%
Pouco Satisfeito (A3)	45	13.85%
Insatisfeito (A4)	27	8.31%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	13	4.00%
Satisfeito (A2)	310	95.38%
Pouco Satisfeito (A3)	2	0.62%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	13	4.00%
Satisfeito (A2)	312	96.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	14	4.31%
Satisfeito (A2)	310	95.38%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	13	4.00%
Satisfeito (A2)	309	95.08%
Pouco Satisfeito (A3)	3	0.92%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	7	2.15%
Satisfeito (A2)	81	24.92%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.31%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	236	72.62%