



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	1713
Total de registros no questionário:	1846
Porcentagem do total:	92.80%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	1	0.06%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	2	0.12%
3 (A4)	1	0.06%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	0	0.00%
7 (A8)	20	1.17%
8 (A9)	78	4.55%
9 (A10)	262	15.29%
10 (A11)	1349	78.75%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	647	37.77%
Ambulatório Especializado (A2)	1066	62.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Percentagem
Paciente (A1)	1611	94.05%
Acompanhante (A2)	101	5.90%
Outra (A3)	1	0.06%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1566	91.42%
Satisfeito (A2)	136	7.94%
Pouco Satisfeito (A3)	4	0.23%
Insatisfeito (A4)	3	0.18%
Não se Aplica (A5)	4	0.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	528	30.82%
Satisfeito (A2)	25	1.46%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	0.35%
Não se Aplica (A5)	1154	67.37%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	421	24.58%
Satisfeito (A2)	57	3.33%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	0.23%
Não se Aplica (A5)	1231	71.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1388	81.03%
Satisfeito (A2)	98	5.72%
Pouco Satisfeito (A3)	3	0.18%
Insatisfeito (A4)	3	0.18%
Não se Aplica (A5)	221	12.90%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	64	3.74%
Satisfeito (A2)	9	0.53%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	7	0.41%
Não se Aplica (A5)	1633	95.33%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	235	13.72%
Satisfeito (A2)	15	0.88%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	0.35%
Não se Aplica (A5)	1457	85.06%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	30	1.75%
Satisfeito (A2)	3	0.18%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	5	0.29%
Não se Aplica (A5)	1675	97.78%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	335	19.56%
Satisfeito (A2)	12	0.70%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	5	0.29%
Não se Aplica (A5)	1361	79.45%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	241	14.07%
Satisfeito (A2)	14	0.82%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	0.47%
Não se Aplica (A5)	1450	84.65%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S10)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Terapeuta Ocupacional]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	9	0.53%
Satisfeito (A2)	3	0.18%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	0.47%
Não se Aplica (A5)	1693	98.83%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	344	20.08%
Satisfeito (A2)	18	1.05%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	0.35%
Não se Aplica (A5)	1345	78.52%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	291	16.99%
Satisfeito (A2)	11	0.64%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	0.35%
Não se Aplica (A5)	1405	82.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S13)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Educador Físico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	6	0.35%
Satisfeito (A2)	2	0.12%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	0.47%
Não se Aplica (A5)	1697	99.07%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	554	32.34%
Satisfeito (A2)	20	1.17%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	0.35%
Não se Aplica (A5)	1133	66.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1034	60.36%
Satisfeito (A2)	579	33.80%
Pouco Satisfeito (A3)	58	3.39%
Insatisfeito (A4)	42	2.45%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	992	57.91%
Satisfeito (A2)	596	34.79%
Pouco Satisfeito (A3)	78	4.55%
Insatisfeito (A4)	47	2.74%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	1101	64.27%
Satisfeito (A2)	546	31.87%
Pouco Satisfeito (A3)	56	3.27%
Insatisfeito (A4)	10	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	1109	64.74%
Satisfeito (A2)	604	35.26%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	1150	67.13%
Satisfeito (A2)	563	32.87%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	1125	65.67%
Satisfeito (A2)	586	34.21%
Pouco Satisfeito (A3)	2	0.12%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	430	25.10%
Satisfeito (A2)	203	11.85%
Pouco Satisfeito (A3)	10	0.58%
Insatisfeito (A4)	4	0.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	1066	62.23%