



---

## Resultados

### Questionário 377796

---

Número de registros nesta consulta:	278
Total de registros no questionário:	3412
Porcentagem do total:	8.15%



## Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	1	0.36%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	1	0.36%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	3	1.08%
7 (A8)	8	2.88%
8 (A9)	18	6.47%
9 (A10)	70	25.18%
10 (A11)	177	63.67%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	67	24.10%
Ambulatório Especializado (A2)	211	75.90%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Paciente (A1)	250	89.93%
Acompanhante (A2)	28	10.07%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	105	37.77%
Satisfeito (A2)	173	62.23%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	30	10.79%
Satisfeito (A2)	53	19.06%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	195	70.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	40	14.39%
Satisfeito (A2)	30	10.79%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	208	74.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	68	24.46%
Satisfeito (A2)	137	49.28%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	72	25.90%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





## Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	3	1.08%
Satisfeito (A2)	7	2.52%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	267	96.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	3	1.08%
Satisfeito (A2)	3	1.08%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	272	97.84%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	3	1.08%
Satisfeito (A2)	0	0.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	275	98.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	20	7.19%
Satisfeito (A2)	40	14.39%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	218	78.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	8	2.88%
Satisfeito (A2)	19	6.83%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	251	90.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	20	7.19%
Satisfeito (A2)	35	12.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	223	80.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	13	4.68%
Satisfeito (A2)	18	6.47%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	247	88.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	2	0.72%
Satisfeito (A2)	3	1.08%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	273	98.20%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





---

## Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

### 2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	35	12.59%
Satisfeito (A2)	204	73.38%
Pouco Satisfeito (A3)	35	12.59%
Insatisfeito (A4)	4	1.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	25	8.99%
Satisfeito (A2)	202	72.66%
Pouco Satisfeito (A3)	40	14.39%
Insatisfeito (A4)	11	3.96%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

### 4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	49	17.63%
Satisfeito (A2)	226	81.29%
Pouco Satisfeito (A3)	3	1.08%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

### 5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	50	17.99%
Satisfeito (A2)	228	82.01%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	52	18.71%
Satisfeito (A2)	224	80.58%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

### 7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	51	18.35%
Satisfeito (A2)	227	81.65%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	14	5.04%
Satisfeito (A2)	52	18.71%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	211	75.90%