



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	307
Total de registros no questionário:	3719
Porcentagem do total:	8.25%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	1	0.33%
3 (A4)	1	0.33%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	1	0.33%
7 (A8)	3	0.98%
8 (A9)	16	5.21%
9 (A10)	57	18.57%
10 (A11)	228	74.27%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	94	30.62%
Ambulatório Especializado (A2)	213	69.38%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Paciente (A1)	290	94.46%
Acompanhante (A2)	17	5.54%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	17	5.54%
Satisfeito (A2)	290	94.46%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	11	3.58%
Satisfeito (A2)	56	18.24%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	240	78.18%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	5	1.63%
Satisfeito (A2)	153	49.84%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	149	48.53%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	13	4.23%
Satisfeito (A2)	196	63.84%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.98%
Não se Aplica (A5)	95	30.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	1	0.33%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	306	99.67%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	2	0.65%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	295	96.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1	0.33%
Satisfeito (A2)	2	0.65%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	304	99.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	70	22.80%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	227	73.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	19	6.19%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	278	90.55%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	53	17.26%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	244	79.48%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	22	7.17%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	275	89.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.26%
Satisfeito (A2)	0	0.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	297	96.74%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	9	2.93%
Satisfeito (A2)	281	91.53%
Pouco Satisfeito (A3)	17	5.54%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	16	5.21%
Satisfeito (A2)	275	89.58%
Pouco Satisfeito (A3)	16	5.21%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	18	5.86%
Satisfeito (A2)	289	94.14%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)**5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	18	5.86%
Satisfeito (A2)	289	94.14%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	18	5.86%
Satisfeito (A2)	289	94.14%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	18	5.86%
Satisfeito (A2)	289	94.14%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	11	3.58%
Satisfeito (A2)	83	27.04%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	213	69.38%