



---

## Resultados

### Questionário 377796

---

Número de registros nesta consulta:	279
Total de registros no questionário:	8910
Percentagem do total:	3.13%



## Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	2	0.72%
7 (A8)	6	2.15%
8 (A9)	18	6.45%
9 (A10)	40	14.34%
10 (A11)	213	76.34%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	5	1.79%
Ambulatório Especializado (A2)	274	98.21%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Paciente (A1)	240	86.02%
Acompanhante (A2)	39	13.98%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	155	55.56%
Satisfeito (A2)	106	37.99%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	17	6.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	67	24.01%
Satisfeito (A2)	6	2.15%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	206	73.84%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	65	23.30%
Satisfeito (A2)	40	14.34%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	173	62.01%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	144	51.61%
Satisfeito (A2)	73	26.16%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	61	21.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





## Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	3	1.08%
Satisfeito (A2)	0	0.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	275	98.57%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	16	5.73%
Satisfeito (A2)	2	0.72%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	261	93.55%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	0	0.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	278	99.64%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	22	7.89%
Satisfeito (A2)	4	1.43%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	253	90.68%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	2.87%
Satisfeito (A2)	3	1.08%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	268	96.06%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	31	11.11%
Satisfeito (A2)	4	1.43%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	244	87.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	21	7.53%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	257	92.11%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	45	16.13%
Satisfeito (A2)	4	1.43%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	230	82.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





---

## Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

### 2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	122	43.73%
Satisfeito (A2)	126	45.16%
Pouco Satisfeito (A3)	28	10.04%
Insatisfeito (A4)	3	1.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	112	40.14%
Satisfeito (A2)	147	52.69%
Pouco Satisfeito (A3)	18	6.45%
Insatisfeito (A4)	2	0.72%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

### 4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	151	54.12%
Satisfeito (A2)	124	44.44%
Pouco Satisfeito (A3)	4	1.43%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

### 5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	153	54.84%
Satisfeito (A2)	121	43.37%
Pouco Satisfeito (A3)	5	1.79%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	164	58.78%
Satisfeito (A2)	113	40.50%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

### 7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	175	62.72%
Satisfeito (A2)	102	36.56%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	4	1.43%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	274	98.21%