



Home

PS Ouvidoria

Respostas

Estratificados

Metabase

Pontos de Atenção

Novo Registro

Perfil

Sair

Estratificação

Estratificação

Data Início

01/05/2026

Data Fim

31/05/2026

Filtrar

CISAMUSEP

01/05/2026 → 31/05/2026

Total	Média	NPS	Promotores	Neutros	Detratores	Paciente	Acompanhante	Nã Res
101	9.52	90.1 %	93	6	2	80	21	0

Avaliações

Pergunta	Bom	Regular	Ruim	Não usei	Não resp.
2- Como avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe?	98	2	0	1	0
3- Tempo de espera para ser atendido nessa unidade?	81	17	2	1	0
4- Sinalização e identificação dos ambientes	97	3	0	1	0



Home

Respostas

Estratificados

Metabase

Pontos de Atenção

Novo Registro

Perfil

Sair

Pergunta	Bom	Regular	Ruim	Não usei	Não resp.
5- Espaço físico, acessibilidade e acomodação	97	3	0	1	0
6- Higiene e limpeza dos ambientes	97	2	0	2	0
7- Como você avalia ser atendido por vários profissionais da saúde no mesmo dia?	39	1	1	60	0

Serviços

Serviço	Total
Ambulatório especializado	60
Ambulatório multiprofissional especializado	41

Notas

Nota 0	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Nota 6	Nota 7	Nota 8	Nota 9	Nota 10
0	2	0	0	0	0	0	1	5	17	76